

## **Algemene voorwaarden HUS**

### **Artikel 1 – Defenities**

- 1.1** Opdrachtnemer; medewerker van Dixie's Petservice gevestigd in Lelystad.
- 1.2** Opdrachtgever; bezitter van de hond(en).
- 1.3** Opdracht; het uitlaten van honden.
- 1.4** Hond(en); hond(en) van de opdrachtgever welke door opdrachtnemer uitgelaten worden.

### **Artikel 2 – Algemeen**

- 2.1** Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 2.2** Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3** Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel gevestigd te Lelystad. Onder nummer 39097382.
- 2.4** Op de overeenkomst inclusief algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgelijk Wetboek van toepassing.

### **Artikel 3 – Rechten en plichten opdrachtnemer**

- 3.1** De hond(en) wordt op afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres door de opdrachtnemer.
- 3.2** Opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
- 3.3** Opdrachtnemer is door ondertekening van de algemene voorwaarden gemachtigd om de hond(en) uit te laten.
- 3.4** Opdrachtnemer laat de hond(en) gedurende 45 tot 60 minuten uit.
- 3.5** Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om.
- 3.6** Opdrachtnemer heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, mits anders afgesproken.
- 3.7** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht. De opdrachtnemer geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 3.8** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. De opdrachtnemer dient vakanties minimaal twee weken vooraf mee te delen aan opdrachtgever.
- 3.9** Opdrachtnemer behoudt zich het recht hond(en) op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen.
- 3.10** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor hond(en) te weigeren indien de hond(en) een gedrag ontwikkelen die de hond(en) ongeschikt maken voor het uitlaten in groepsverband.

**3.11** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft de hond(en) gedurende deze periode niet met de groep mee te nemen.

**3.12** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor indien de opdracht niet tot slecht uit te voeren is door hevige weersomstandigheden zoals sneeuw, ijs en storm de opdracht te staken.

#### **Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever**

**4.1** Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks de nodige entingen, waaronder kennelhoest, ontvangt.

**4.2** Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandeld worden tegen vlooien, wormen en teken.

**4.3** Opdrachtgever is WA verzekerd.

**4.4** Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer, om op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk ter beoordeling van de opdrachtnemer, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht.

**4.5** Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kan zijn.

**4.6** Opdrachtgever zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de hond(en) niet aanwezig is wanneer afgesproken worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.

**4.7** Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig op de hoogte wordt gesteld van loopsheid en eventuele ziektes van de hond(en).

#### **Artikel 5 – Aansprakelijkheidsstelling**

**5.1** Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schaden aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden gedeeld.

**5.2** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan de hond(en).

**5.3** Opdrachtnemer is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij opdrachtnemer aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

**5.4** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.

**5.5** Indien aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade van opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.

**5.6** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.

**5.7** Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 6 – Betalingen**

**6.1** De vergoeding voor de diensten geleverd door opdrachtnemer geschiedt op basis van contante betaling of betaling per bank/giro van de verstuurd rekening. Rekeningen worden aan het eind van de maand gemaakt en verstuurd.

**6.2** De opdrachtgever dient een plotselinge afzegging uiterlijk de dag van tevoren voor 18.00 door te geven aan de opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft afgezegd wordt het volledige bedrag voor het uitlaten in rekening gebracht.

**6.3** Indien de betaling binnen 30 dagen achterwege blijft volgt een verhoging van 10 % van het totale bedrag. Indien de betaling binnen 60 dagen niet voldaan is volgt een verhoging van 20% van het totale bedrag.

**6.4** Indien de vordering uit handen moet worden gegeven zal de opdrachtnemer de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en zullen de incassokosten op de opdrachtgever verhaald worden.